



# QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI FORMATIVI DELLE IMPRESE

FONDI INTERPROFESSIONALI &  
FORMAZIONE CONTINUA

2011

**E.R.F.E.S. Campania** Ente di Ricerca e Formazione per l'Economia Sociale, è il Consorzio cooperativo di ricerca e formazione, emanazione della Lega Regionale delle Cooperative e Mutue della Campania.

Costituitasi il 22 novembre 1994 come ASSOCIAZIONE senza fine di lucro, il 10 aprile 2001 si trasforma CONSORZIO COOPERATIVO.

Il Consorzio ha come oggetto la formazione e l'elevazione professionale e culturale, con l'aspirazione a rendere effettivo il diritto al lavoro ed alla sua libera scelta.

Rivolge particolare attenzione a:

promuovere e sviluppare la formazione, l'orientamento e l'elevazione professionale;

progettare e realizzare studi, ricerche ed analisi del mercato del lavoro;

promuovere lo sviluppo di nuove iniziative imprenditoriali;

programmare, organizzare e gestire corsi di formazione finalizzati al primo inserimento, alla qualificazione, alla riqualificazione, alla specializzazione e all'aggiornamento di giovani, lavoratori, dirigenti e quadri.

## 1. INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

Ragione Sociale											
Forma Giuridica											
Indirizzo											
Città											
Partita IVA											
Telefono											
Fax											
Posta elettronica											
Posta elettronica certificata (PEC)											
Anno Inizio Attività											
Nome/cognome del compilatore											
Ruolo del compilatore											
Potrebbe indicarci in quale settore opera la Sua Azienda?											
Potrebbe brevemente descrivere in che cosa consiste l'attività dell'azienda?											
Numero Addetti											
<i>di cui Maschi</i>											
<i>di cui extracomunitari</i>											
<i>di cui Femmine</i>											
<i>di cui extracomunitarie</i>											
Conosce i "Fondi Interprofessionali"	<b>SI</b>	<b>NO</b>									
<i>Se SI, li utilizza per la formazione continua</i>	<b>SI</b>	<b>NO</b>									
A quale fondo ha aderito											
Da che data											

## 2. MERCATO DEL LAVORO E FABBISOGNI DI PERSONALE

Negli ultimi tre anni, sono scomparse, nella Sua azienda, alcune figure professionali?	SI	NO	
<i>Se sì quali figure</i>			
<i>Se sì, per quali motive</i>			
Negli ultimi tre anni, nella Sua azienda è stato assunto nuovo personale?	SI	NO	
<i>Se sì, per quali motivi?</i>			
Negli ultimi tre anni, la Sua Azienda avuto difficoltà di reperimento di alcune figure professionali?	SI	NO	
<i>Se sì, per quali figure professionali e indichi il motivo o i motivi che hanno determinato queste difficoltà di reperimento:</i>			
Come ha reagito la Sua azienda all'eventuale difficoltà/impossibilità di reperimento?			
Negli ultimi tre anni, vi sono state delle riduzioni di personale nella Sua azienda?	SI	NO	
<i>Se sì, rispetto a quali figure professionali la Sua azienda ha effettuato riduzioni di personale?</i>			
<i>Se sì, per quali motivi la Sua azienda ha dovuto effettuare una riduzione di personale?</i>			
Sono previste assunzioni nella Sua azienda nel 2011 / 2012?	SI	NO	
Se sono previste assunzioni, specifichi i motivi:			
Profili professionali mancanti per cui la Sua azienda ritiene possibile attivare una ricerca di personale:			

### Figura Professionale 01

Inquadramento	
Livello istruzione richiesto	
Fascia di età richiesta	
Richiesta Esperienza	
Richiesta conoscenza Lingue Straniera	
Se sì, quali:	
Richiesta Conoscenza Informatica	
Se sì, quali:	
Altre caratteristiche rilevanti	

### Figura Professionale 02

Inquadramento	
Livello istruzione richiesto	
Fascia di età richiesta	
Richiesta Esperienza	
Richiesta conoscenza Lingue Straniera	
Se sì, quali:	
Richiesta Conoscenza Informatica	
Se sì, quali:	
Altre caratteristiche rilevanti	

**Figura Professionale 03**

Inquadramento	
Livello istruzione richiesto	
Fascia di età richiesta	
Richiesta Esperienza	
Richiesta conoscenza Lingue Straniera	
Se sì, quali:	
Richiesta Conoscenza Informatica	
Se sì, quali:	
Altre caratteristiche rilevanti	

**Figura Professionale 04**

Inquadramento	
Livello istruzione richiesto	
Fascia di età richiesta	
Richiesta Esperienza	
Richiesta conoscenza Lingue Straniera	
Se sì, quali:	
Richiesta Conoscenza Informatica	
Se sì, quali:	
Altre caratteristiche rilevanti	

**Figura Professionale 05**

Inquadramento	
Livello istruzione richiesto	
Fascia di età richiesta	
Richiesta Esperienza	
Richiesta conoscenza Lingue Straniera	
Se sì, quali:	
Richiesta Conoscenza Informatica	
Se sì, quali:	
Altre caratteristiche rilevanti	

**Figura Professionale 06**

Inquadramento	
Livello istruzione richiesto	
Fascia di età richiesta	
Richiesta Esperienza	
Richiesta conoscenza Lingue Straniera	
Se sì, quali:	
Richiesta Conoscenza Informatica	
Se sì, quali:	
Altre caratteristiche rilevanti	

**Figura Professionale 07**

Inquadramento	
Livello istruzione richiesto	
Fascia di età richiesta	
Richiesta Esperienza	
Richiesta conoscenza Lingue Straniera	
Se sì, quali:	
Richiesta Conoscenza Informatica	
Se sì, quali:	
Altre caratteristiche rilevanti	

### 3. FORMAZIONE DEL PERSONALE E FABBISOGNI FORMATIVI

La Sua azienda ha svolto attività formative per i lavoratori negli anni dal 2009 al 2010?	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<i>Se sì, su quali argomenti?</i>			
Negli ultimi 3 anni che tipo di iniziative formative ha utilizzato la Sua azienda?			
Per il futuro, ritiene utile per la Sua azienda svolgere regolare attività di aggiornamento/formazione	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<i>Se sì, su quali argomenti?</i>			

### 4. TIPOLOGIE DI FORMAZIONE AL PERSONALE CHE LA SUA AZIENDA RITIENE PIU' ADATTE:

Ambiente, sicurezza e innovazione organizzativa	
Sviluppo Organizzativo	
Innovazione Tecnologica	
Competenze tecnico-professionali	
Competenze gestionali e di processo	
Qualificazione/Riqualificazione	
Altro (specificare)	

### 5. QUALI SONO I PRINCIPALI CAMBIAMENTI CHE AL MOMENTO RIGUARDANO LA SUA AZIENDA?

Cambiamento organizzativo	
Cambiamento nell'ambito dei processi produttivi	
Cambiamento nell'ambito della gestione delle risorse umane	
Internazionalizzazione	
Altro (specificare)	

### 6. QUALI SONO ATTUALMENTE LE PROBLEMATICHE CHE RIGUARDANO IL SETTORE IN CUI OPERA LA SUA AZIENDA?

Forte concorrenza internazionale	
Mancanza di una adeguata qualificazione delle risorse umane	
Mancanza di strategie pubbliche di sviluppo industriale	
Mancanza di strategie degli enti locali di sviluppo industriale	
Arretratezza tecnologica o problematiche collegate ai macchinari produttivi	
Modelli organizzativi inadeguati alle sfide del mercato	
Mancanza di un'adeguata qualificazione del management	
Altro (specificare)	

**7. QUALI SONO GLI OBIETTIVI PRIORITARI CHE L'AZIENDA INTENDE PERSEGUIRE TRAMITE LA FORMAZIONE?**

Promuovere l'innovazione di prodotto, di processo e organizzativa	
Supportare la crescita dimensionale dell'impresa	
Favorire l'aggregazione e l'integrazione tra imprese	
Rafforzare la capacità di operare sul mercato internazionale	
Integrare le tematiche connesse alla salute e sicurezza dei lavoratori con il potenziamento del sistema professionale delle imprese	
Innovare i sistemi di competenze e delle prassi formative nelle imprese a livello settoriale o territoriale	
Altro (specificare)	

**8. LA SUA AZIENDA E' INTERESSATA:**

Esclusivamente a percorsi formativi autofinanziati	
Esclusivamente a percorsi formativi con finanziamenti pubblici	
A percorsi formativi con finanziamento pubblico e cofinanziamento aziendale	

**9. AREA AZIENDALE E TIPOLOGIA FIGURE PROFESSIONALI DA COINVOLGERE NEI CORSI DI PROSSIMO SVOLGIMENTO**

Area	N. Dirigenti	N. Quadri	N. Impiegati	N. Operai specializzati	N. Operai generici
Amministrativa					
Commerciale					
Ricerca e sviluppo					
Qualità					
Logistica					
Manutenzione					
ITC					
Produzione					
Marketing					
Acquisti					
Risorse Umane					
Altro (specificare)					
Altro (specificare)					
Altro (specificare)					
Altro (specificare)					

