



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

#### TITOLO DEL PROGETTO:

**PICCOLI PASSI**

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

**SETTORE E CODICE:** EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO SOSTENIBILE ESOCIALE E DELLO SPORT.

**AREA DI INTERVENTO E CODICE:** AREA 05 – SERVIZI ALL'INFANZIA

#### DURATA DEL PROGETTO: **12 mesi**

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

aumentare il coinvolgimento delle famiglie nel percorso educativo dei figli per incrementare l'alleanza educativa tra servizio e famiglia; aumentare le relazioni con l'ambiente circostante per favorire l'integrazione del nido con la comunità.

Il progetto si propone di fornire risposte idonee ai bisogni connessi all'età di ciascun bambino accolto ed alle condizioni socio-culturali dell'ambiente di provenienza, in modo da prevenire condizioni di svantaggio, attraverso un percorso educativo di qualità, equo ed inclusivo, per assicurare che tutti i bambini e le bambine abbiano accesso a uno sviluppo infantile precocedi qualità, alle cure necessarie e all'accesso alla scuola dell'infanzia, in modo che siano pronti per l'istruzione primaria.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari del servizio civile affiancheranno gli operatori della cooperativa nell'organizzazione e attuazione delle diverse attività proposte nell'ambito della giornata educativa al nido.

Il progetto di servizio civile prevede complessivamente di impegnare **n. 4 operatori volontari**.

Le attività che svolgeranno i giovani inseriti nel progetto con minori opportunità sono identiche a quelle degli altri giovani in quanto prevediamo di inserire giovani che hanno un ISEE basso e non soffrono di altre fragilità che richiedano una differenziazione di ruolo operativo nel progetto

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

COD. SEDE	ENTE	INDIRIZZO	Posti Disp.	di cui GMO
143340	GEA	Via Berlinguer, 1/A Baronissi (SA)	4	1

TUTE LE SEDI NON PREVEDONO VITTO E ALLOGGIO

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Durante il periodo obbligatorio di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.

Saranno possibili trasferimenti presso sedi temporanee per un massimo di 60 giorni come previsto dalla normativa di riferimento.

- n. giorni di servizio settimanali: 6

- orario: MONTE ORE ANNUO DI 1.145 ORE.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

eventuali crediti formativi  
NESSUNO

eventuali tirocini formativi  
NESSUNO

Attestato specifico rilasciato da Ente Terzo rilasciato da:

Ente di Ricerca e Formazione per l'Economia Sociale  
in sigla E.R.F.E.S. "Campania"  
C.F. / P.IVA 06845390639  
CENTRO DIREZIONALE DI NAPOLI – ISOLA E/ - SCALA "C"  
80143 NAPOLI  
[CODICE ATECO: 85.59.2](#)

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:****DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto

- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione generale: CENTRO DIREZIONALE DI NAPOLI – ISOLA E/5 – SCALA C**

**Durata della formazione: 34 ore**

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

### Sede di realizzazione della formazione specifica:

Via Berlinguer, 1/A Baronissi

**Tranche: UNICA - ENTRO 90 GIORNI DALL'INIZIO DEL PROGETTO**

**Durata formazione specifica: 72 ORE**

### Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

### Moduli della formazione, contenuti dei moduli

#### Modulo 1 ACCOGLIENZA

##### Contenuto del modulo:

Accoglienza, descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale).

Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile. Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità).

Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio.

-Gli operatori volontari saranno accolti nella struttura dove eseguiranno il servizio civile.

-Presentazione e conoscenza del gruppo dei volontari e degli operatori locali del progetto.

-Presentazione dell'equipe educativa e del coordinamento del servizio.

- Presentazione del servizio Nido d'Infanzia in cui si volge il servizio civile. Tipologia del servizio, destinatari, obiettivi e finalità.

Il servizio nido d'infanzia nell'offerta dei servizi per le famiglie, il collegamento con la rete dei servizi per la prima infanzia, servizi integrativi al nido e le altre agenzie educative.

Formatore/i di riferimento. ROSA IANNONE

Durata del modulo: 6 ore

#### MODULO 2 - RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI

##### Contenuto del modulo:

**Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.**

L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scu tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto.

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza

<ul style="list-style-type: none"> <li>•La gestione delle emergenze</li> <li>•Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili</li> <li>•Agenti estinguenti e loro utilizzo</li> <li>•Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo</li> <li>•Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)</li> </ul> <p><b>Educazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Normativa di riferimento</li> <li>•Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda</li> <li>•Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto (anziani, disagio adulto, esclusione/devianze sociali, diversamente abili, tossicodipendenti/etilisti)</li> <li>•Riconoscere un'emergenza sanitaria</li> <li>•Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili</li> <li>•tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione</li> <li>•movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza</li> <li>•tecniche di comunicazione con il sistema emergenza</li> <li>•riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..</li> <li>•tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici</li> </ul>
Formatore/i di riferimento. <b>EMILIO BARRA</b>
Durata del modulo: 8 ore
<b>Modulo 3 MISSION DEL SERVIZIO</b>
<p><b>Contenuto del modulo:</b></p> <p>Illustrazione della mission e delle attività specifiche previste dal progetto, descrizione delle attività laboratoriali e attività esterne ed interne previste. Individuazione specifica dei destinatari. Descrizione del contesto territoriale in cui si realizza il progetto, in modo da fornire ai volontari un quadro completo della realtà in cui è calato il progetto.</p> <p>Agli operatori volontari saranno inoltre, illustrate nello specifico le tecniche e modalità di approccio ai bambini, il lavoro d'equipe, la costruzione delle attività laboratoriali. La gestione dei gruppi dei bambini in base all'età e al percorso di crescita.</p> <p>Agli operatori volontari sarà data un'ampia descrizione delle attività progettuali: laboratori tematici e finalitati, il raccordo con la rete dei servizi territoriali per il supporto alla attività esterne, il rapporto con i genitori per sviluppare l'alleanza educativa e il progetto individualizzato.</p>
Formatore/i di riferimento: <b>ROSA IANNONE</b>
Durata del modulo: 10 ORE
<b>Modulo 4 LAVORO DI GRUPPO E STRUMENTI OPERATIVI</b>
<p><b>Contenuto del modulo: Creazione del gruppo di lavoro.</b></p> <p>Dinamiche di gruppo. Illustrazione di tecniche animazione e conduzione del gruppo dei bambini. Creazione e rafforzamento del gruppo e del senso di appartenenza all'ente. I volontari realizzeranno dinamiche di gruppo e giochi di ruolo. Sarà sottolineato l'importanza del lavoro d'equipe, l'approccio multi professionale.</p> <p>Si illustreranno gli strumenti operativi dell'equipe: focus group, l'osservazione, il progetto individualizzato. La documentazione, monitoraggio e valutazione dei risultati. Saranno loro illustrate le modalità di approccio con i bambini attraverso l'animazione ed il gioco.</p>
Formatore/i di riferimento: <b>LILIANA LA TORRE</b>
Durata del modulo: 15 ORE
<b>Modulo 5 RUOLO DEL TERZO SETTORE</b>

**Contenuto del modulo: La Cooperativa sociale in Italia**

Ruolo del terzo settore e della cooperazione in Italia. Ai volontari sarà fornito un quadro sintetico della normativa nazionale e regionale.

Organigramma e funzionamento di una cooperativa sociale.

**Formatore/i di riferimento: CLAUDIO ROMANO**

**Durata del modulo: 8 ORE**

**Modulo 6 OBIETTIVI SPECIFICI DEL SERVIZIO**

**Contenuto del modulo: Obiettivi specifici del progetto**

Studio delle variabili da considerare quando si gestiscono servizi per minori. Strutturazione della programmazione delle attività. Organizzazione di eventi. Tecniche manipolative. Finalità dei laboratori sensoriali e contatto con la natura. Metodologia da utilizzare per l'approccio con i bambini. L'approccio ludico e l'importanza del gioco per la crescita del bambino. Utilizzo base PC per interventi innovativi e sperimentali. Modalità secondo cui effettuare l'osservazione pedagogica. Presentazione degli strumenti di monitoraggio e valutazione dei risultati. Ai volontari sarà chiaramente spiegata la finalità di ciascun laboratorio che viene realizzato presso

il nido e gli obiettivi che con ciascuno si riescono a raggiungere in termini di potenziamento delle abilità possedute e sviluppo di nuove abilità per i bambini che partecipano.

**Formatore/i di riferimento: LILIANA LA TORRE**

**Durata del modulo: 10 ORE**

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**RAMMENDI Tessere Comunità Educanti**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 4 dell'Agenda 2030 ed ha come obiettivo **FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ, EQUA ED INCLUSIVA E OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI.**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Raggiungimento degli standard qualitativi stabiliti nel piano, ovvero

- 1) **L'ACCRESIMENTO DELLE COMPETENZE**, sin dalla primissima infanzia, anche per il riequilibrio territoriale e lo sviluppo del Mezzogiorno;
- 2) **LA SOSTENIBILITÀ INTESA IN PRIMO LUOGO IN CHIAVE SOCIALE, ETICA, CIVICA**, nell'adesione materiale e spirituale alla comunità di riferimento e che in tal modo diventa fattore di sviluppo e rigenerazione.)

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce.

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretario sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

MISURA NON ATTIVA

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)

- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva

- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale

- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;

- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro

- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.