



Avvio al servizio  
27/06/2024

## **OGGI COSA FIRMERETE E PERCHE'**

- **CONTRATTO**
- **INFORMATIVA PRIVACY DIPARTIMENTO**
- **MODULO IBAN**
- **COMUNICAZIONE RESIDENZA FISCALE**
  
- **INFORMATIVA PRIVACY E.R.F.E.S.**
- **DICHIARAZIONE CONSEGNA DOCUMENTAZIONE**
- **REGISTRO FORMAZIONE GENERALE**

# CONTRATTO

- SONO 6 PAGINE DOVE METETRETE LA FIRMA LEGGIBILE (NON UNA SIGLA)
- LA PRIMA PAGINA E' LA PAGINA FINALE EL CONTRATTO VERO E' PROPRIO SU CUI METETRETE DUE FIRME
- SULLE RESTANTI PAGINE METETRETE UNA FIRMA PER PAGINA
- LA PAGINA DEL CONTRATTO, VALIDATO CON LA MIA FIRMA, VI VERRA' CONSEGNATA SINGOLARMENTE IN PRIVATO TRAMITE L'APP WhatsApp" CHE CONSERVERETE INSIEME AL FILE DEL CONTRATTO

# MODULO IBAN

- E' IL MODELLO TRAMITE IL QUALE COMUNICATE PER LA PRIMA VOLTA D AUTORIZZATE IL DIPARTIMENTO AD EFFETTUARE I BONIFICI MENSILI DEL VOSTRO COMPENSO. IL MODULO E' VALIDATO CON LA MIA FIRMA.
- NEL CASO IN FUTURO DOVESSE CAMBIARE IL VOSTRO IBAN, LO DOVETE COMUNICARE DIRETTAMENTE VOI AL DIPARTIMENTO TRAMITE LA VOSTRA AREA RISERVATA  
questo link:

<https://www.politichegiovanili.gov.it/area-riservata/operatori-volontari/>

## COMUNICAZIONE DELLA RESIDENZA FISCALE

- La residenza fiscale, che in genere corrisponde alla residenza civica (abitativa).
- Troverete il modulo compilato con gli stessi dati che avete inserito in domanda, perché altrimenti la procedura del Dipartimento potrebbe generare errore di inserimento che ritarderebbe i pagamenti
- dopo l'accredito del primo pagamento, potete fare la variazione dei dati, se necessario, sempre tramite la vostra area riservata
- Per comunicarli a noi userete un modulo da compilare, firmare e inviarmi anche tramite WhatsApp

# Ricevuta informativa ERFES

- ERFES è il consorzio che gestisce tutte le pratiche amministrative dei vostri progetti.
- L'informativa la troverete e potete scaricarla a questo link:

<https://www.erefes.it/s.c.u.-documenti---modulistica-per-i-volontari---2024-25.html>

# Dichiarazione consegna documentazione

- Tutta la documentazione, e non solo, elencata in questa dichiarazione la troverete e potete scaricarla sempre al link:
- <https://www.erefes.it/s.c.u.-documenti---modulistica-per-i-volontari---2024-25.html>

# Foglio firma

## FORMAZIONE GENERALE

- Durante i 12 mesi di volontariato svolgerete 1.145 ore. In queste ore sono comprese:
  - ❖ 34 ore di Formazione Generale
  - ❖ 22 ore di Tutoraggio
  - ❖ Le ore di Formazione specifica il cui numero di ore è mediamente di 72, troverete il dato sulle sintesi di progetto che potete scaricare o visione al link già evidenziato prima



# **DURATA DEL PROGETTO,** **ORE ANNUALI E ORARIO SETTIMANALE**

- I PROGETTI SONO ARTICOLATI SU 1.145 ORE DISTRIBUITE, SECONDO LE ESIGENZE DI SERVIZIO, IN MODO OMOGENEO SU TUTTI I 12 MESI E ORGANIZZATE SU 5 o 6 GIORNI SETTIMANALI, A SECONDA DI QUANTO PREVEDE OGNI IL SINGOLO PROGETTO.
- IL MONTE ORE ANNUALE NON PUÒ ESSERE ESAURITO PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL PROGETTO;
- NON È POSSIBILE TENERE IN SERVIZIO I VOLONTARI OLTRE I MESI INDICATI DA PROGETTO.
- LE ATTIVITA' DI PROGETTO HANNO INIZIO L' 27/06/2024 E TERMINERANNO IL 26/06/2025, ANCHE PER I SUBENTRANTI.

# **NON CI SONO FERIE, MA PERMESSI ORDINARI E STRAORDINARI**

- **20 GIORNI RETRIBUITI DI PERMESSO. IL PERMESSO VA RICHIESTO SU APPOSITO MODULO PREFERIBILMENTE 48 ORE PRIMA ALL'OLP DI PROGETTO.**
- **I PERMESSI NON SI POSSONO RICHIEDERE PER LE GIORNATE DOVE E' PREVISTA LA FORMAZIONE, SIA ESSA GENERALE CHE SPECIFICA O LEGATA AL PERIODO DI TUTORAGGIO.**
- **LA GIORNATA DI PERMESSO NON E' FRAZIONABILE IN ORE.**
- **AL SUPERAMENTO DEI 20 GIORNI, L'ASSENZA INGIUSTIFICATA FA SCATTARE L'ESCUSIONE DAL SERVIZIO.**
- **LE 20 GIORNATE DI PERMESSO RETRIBUITO NON CONCORRONO ALLA REALIZZAZIONE DELLE ORE DI SERVIZIO, QUINDI LE ORE PROGRAMMATE NON SONO CONTEGGIATE ANCHE SE SARANNO RETRIBUITE.**

**SONO PREVISTI PERMESSI STRAORDINARI (1)**  
**SONO DA CONSIDERARE COME GIORNI DI SERVIZIO PRESTATO,**  
**QUINDI SONO RETRIBUITI**

- 1 giorno per la donazione di sangue, con una frequenza non inferiore a tre mesi per i ragazzi e a sei mesi per le ragazze;
- Un numero di giorni pari a quelli indicati dalla struttura sanitaria in caso di donazione di midollo o organi;
- 1 giorno nell'ipotesi di convocazione a comparire innanzi all'autorità giudiziaria;
- un massimo di 3 giorni per ogni evento luttuoso relativo alla morte del coniuge e/o parenti entro il secondo grado e di affini entro il primo grado;
- fino a 3 giorni al mese, ai sensi dell'articolo 33, comma 6, della legge 104/92, in caso sia portatore di handicap;
- un numero di giorni della durata dello svolgimento delle operazioni di emergenza di protezione civile e/o delle attività addestrative e formative per i volontari di protezione civile appartenenti al volontariato organizzato di protezione civile di cui al Capo V - sezione II - del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1 "Codice della protezione civile", e comunque fino ad un massimo di 30 giorni anche non continuativi;
- 20 giorni in caso di richiami in servizio del personale volontario dei vigili del fuoco;
- un numero di giorni corrispondenti alla durata del corso addestramento per vigili del fuoco volontari;
- 1 giorno per ogni esame universitario sostenuto previa presentazione di documentazione rilasciata dall'Istituto universitario attestante l'effettivo espletamento della prova
- 1 giorno in occasione di ogni vaccinazione anti Covid 19 (prima dose e richiami)

## SONO PREVISTI PERMESSI STRAORDINARI (2)

- un numero di giorni per esercitare il diritto di voto pari a:
  - 1 giorno nel caso in cui il luogo di residenza disti da 50 a 500 Km dalla sede di svolgimento del servizio civile;
  - 2 giorni nel caso in cui il luogo di residenza disti oltre 500 Km dalla sede di svolgimento del servizio;
  - 2 giorni nel caso in cui sia impegnato nello svolgimento di progetti in Europa;
  - 3 giorni nel caso in cui sia impegnato nello svolgimento di progetti in paesi extraeuropei.

In relazione alle ultime due casistiche sopracitate (permessi straordinari per la nomina a Presidente di seggio, segretario, scrutatore, rappresentante di lista o per l'esercizio del diritto di voto), il computo dei permessi avviene nel modo seguente:

- I giorni di riposo settimanale previsti dal progetto non sono conteggiati;
- se la domenica in cui si vota è prevista quale giorno di servizio secondo i turni di attività indicati nel progetto, spetta il giorno di permesso;
- nel caso l'operatore volontario, oltre ad esercitare il diritto di voto, ricopra incarichi connessi allo svolgimento delle operazioni elettorali, le assenze dal servizio sono giustificate nel numero dei giorni risultanti dal verbale della commissione elettorale, cui eventualmente si sommano i giorni per raggiungere la località di votazione in base alle distanze sopraindicate;
- le giornate in cui l'operatore volontario è stato impegnato per le elezioni e/o per le operazioni elettorali non danno diritto a recuperi.

I PERMESSI STRAORDINARI SONO TUTTI RETRIBUITI E LE ORE PREVISTE DA ORDINE DI SERVIZIO CONCORRONO ALLA REALIZZAZIONE DELLE ORE DI SERVIZIO PREVISTE DAL CONTRATTO

## GIORNATE DI MALATTIA RETRIBUITE

- L'operatore volontario, durante il periodo di servizio civile, può usufruire di **15 di giorni di calendario**, di malattia retribuita, come indicato nel contratto.
- I giorni di malattia previsti **sono retribuiti** per l'intero importo.
- Le ore previste da ordine di servizio **concorrono** alla realizzazione delle ore di servizio previste dal contratto
- L'operatore volontario, in caso di malattia, deve dare immediata comunicazione al proprio OLP di progetto, facendo pervenire entro il secondo giorno certificato di malattia rilasciato dal proprio medico di base o da struttura del servizio sanitario nazionale.
- Non sono validi certificati rilasciati da medici privati o da strutture sanitarie private.
- Non è prevista la trasmissione on-line dei certificati medici all'INPS, in quanto l'operatore volontario non è un dipendente. Basta un certificato su carta intestata del medico/struttura sanitaria con firma e timbro

## GIORNATE DI MALATTIA NON RETRIBUITE

- Successivamente l'operatore volontario può usufruire di ulteriori 15 giorni di malattia
- Dal 16° al 30° giorno di malattia, non è prevista la retribuzione, per cui compenso spettante al volontario è decurtato in proporzione al numero di giorni di assenza
- In caso di **superamento dei 15 giorni di malattia non retribuiti**, il Dipartimento dispone l'esclusione dal servizio dell'operatore volontario, il quale può presentare nuova domanda di servizio civile in uno dei successivi bandi di selezione, purché abbia svolto il servizio per un periodo **non superiore a sei mesi**

# INFORTUNI

- L'operatore volontario è coperto da assicurazione privata a carico del Dipartimento.
- La copertura è attiva in caso di infortunio occorso durante l'orario di servizio o in itinere, ossia durante il tragitto da e per la sede in cui è effettuata la prestazione.
- In caso di infortunio, i giorni di assenza non sono computati nel numero dei giorni di malattia spettanti all'operatore volontario nell'arco dello svolgimento del servizio e allo stesso spetta l'intero trattamento economico per tutto il periodo della prognosi medica.
- Il periodo di assenza è considerato servizio prestato a tutti gli effetti.

# TUTELA DELLA MATERNITÀ (1)

- All'operatrice volontaria in stato di gravidanza si applicano le disposizioni del Testo Unico in materia di tutela e sostegno della maternità e paternità, adottato con il decreto legislativo 26 marzo 2001, n.151, in particolare gli articoli 16 e 17 concernenti, rispettivamente, "Divieto di adibire al lavoro le donne" e "Estensione del divieto", come previsto dall'articolo 17, comma 7, del decreto legislativo n. 40 del 2017. 14
- In conformità alle citate disposizioni, è vietato adibire l'operatrice volontaria allo svolgimento del servizio civile nei due mesi precedenti la data presunta del parto e nei tre mesi successivi il parto (astensione obbligatoria art. 16).
- Il divieto è anticipato a tre mesi dalla data presunta del parto nel caso in cui le operatrici volontarie siano impegnate in attività che, in relazione all'avanzato stato di gravidanza, siano da ritenersi gravose o pregiudizievoli (astensione obbligatoria anticipata art. 17, comma 1).
- L'astensione obbligatoria anticipata può essere disposta anche (art.17, comma 2):
  - a) nel caso di gravi complicanze della gravidanza o di preesistenti forme morbose che si presume possano essere aggravate dallo stato di gravidanza;
  - b) quando le condizioni di lavoro o ambientali siano ritenute pregiudizievoli alla salute della donna e del bambino;
  - c) quando la lavoratrice non possa essere spostata ad altre mansioni.



# TUTELA DELLA MATERNITÀ (2)

- E'altresì consentito all'operatrice volontaria di astenersi dallo svolgimento del servizio a partire dal mese precedente la data presunta del parto e nei quattro mesi successivi allo stesso (art. 20).
- In caso di parto anticipato rispetto alla data presunta, ai 3 mesi successivi al parto previsti dall'articolo 16 del citato d.lgs. n. 151/2001, si aggiungono i giorni compresi tra la data effettiva e quella presunta del parto, per un totale di astensione complessiva di 5 mesi.
- Durante il primo anno di vita del bambino, l'operatrice volontaria, in caso di orario giornaliero di servizio di sei ore, può usufruire durante la giornata di due periodi di riposo, pari a un'ora ciascuno, anche cumulabili.
- Nell'ipotesi di orario giornaliero di servizio inferiore alle sei ore, l'operatrice volontaria può usufruire di un periodo di riposo della durata di un'ora.
- Tali periodi sono considerati ore di servizio, ai sensi dell'articolo 39, comma 2 del citato d.lgs. n. 151/2001.

## TUTELA DELLA MATERNITÀ (3)

- L'astensione dal servizio per maternità non comporta la sostituzione della volontaria mediante lo scorrimento della graduatoria,
- L'assegno per il servizio civile, corrisposto alle operatrici volontarie in maternità, è ridotto di un terzo dalla data di sospensione a quella di ripresa del servizio, ai sensi di quanto disposto dal citato articolo 17, comma 7, del decreto legislativo n. 40/2017.
- Le operatrici volontarie in stato di gravidanza che non hanno completato i 6 mesi di servizio, al netto del periodo di astensione, possono presentare una nuova candidatura a posizioni di servizio civile universale, nei bandi futuri.

# **FOGLIO FIRMA MENSILE E REGISTRI FORMAZIONE**

- Le presenze giornaliere vengono registrate su un apposito foglio mensile firmando sia in entrata che in uscita, tranne nelle giornate di formazione;
- Le presenze durante le giornate di formazione generale, specifica e quella legata al tutoraggio, vengono registrate su appositi registri, sempre con firma in ingresso ed in uscita

# MODELLO RICHIESTA PERMESSO ORDINARIO

Mod. permesso ordinario/2019



Alla Cooperativa

\_\_\_\_\_

p.c. Al Responsabile Locale di Ente Accreditato  
Antonio Iannotta - antonioiannotta@fes.it

Oggetto: **PERMESSO ORDINARIO**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
volontario/a in servizio civile assegnato al progetto

\_\_\_\_\_

realizzato presso la Cooperativa \_\_\_\_\_

chiede di poter usufruire di n. \_\_\_\_\_ giorni di permesso ordinario

a decorrere dal giorno \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ al giorno \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

per i seguenti motivi: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il/La volontario/a

Visto:  
OLP / Resp.le territoriale

\_\_\_\_\_

*N.B. Verificare sul contratto di servizio civile i giorni di permesso spettanti al volontario per la durata del progetto (vedasi anche tabella allegata). Gli eventuali permessi non usufruiti non possono essere rimborsati. I permessi non sono frazionabili in permessi orari e vanno richiesti almeno 48 ore prima del loro utilizzo. Durante lo svolgimento della formazione generale e specifica i permessi NON possono essere utilizzati.*

# MODELLO RICHIESTA PERMESSO STRAORDINARIO (1)

Permesso straordinario\_2019



Alla Cooperativa

p.c. Al Responsabile Locale di Ente Accreditato

Antonio Iannotta - antonioiannotta@rfes.it

## Oggetto: PERMESSO STRAORDINARIO

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
volontario/a in servizio civile assegnato al progetto

realizzato presso la Cooperativa \_\_\_\_\_

chiede di poter usufruire di n. \_\_\_\_\_ giorni di permesso STRAORDINARIO a decorrere  
dal giorno \_\_\_\_\_ al giorno \_\_\_\_\_

per i seguenti motivi:

- Donazione sangue
- Esame universitario
- Lutto
- L. 104/92 (ai sensi art. 33, comma 6)
- Nomina presidente, segretario, rappresentante di lista e/o scrutatore di seggio elettorale
- Diritto di voto (indicare l'opzione):
  - residente da 50 a 500 Km di distanza dalla sede di svolgimento del servizio **(1 giorno)**
  - residente oltre i 500 km di distanza dalla sede di svolgimento del servizio **(2 giorni)**
- Convocazione a comparire in udienza come testimone
- Donazione midollo e organi
- Operazioni di emergenza di protezione civile e/o attività addestrative formative
- Richiami in servizio personale volontario vigili del fuoco (max 20 giorni)
- Corso addestramento vigili del fuoco volontari

Il/La volontario/a

Data \_\_\_\_\_

Visto:

OLP/Resp.le territoriale

N.B.: I permessi straordinari sono da considerarsi come giorni di servizio prestatato, quindi retribuiti. Le ore previste di servizio vanno conteggiate ai fini del raggiungimento delle ore totali previste dal contratto.  
Non vanno decurtati dai giorni di permesso ordinari.  
Per conteggio dei giorni vedasi indicazioni allegate

# MODELLO RICHIESTA PERMESSO STRAORDINARIO (2)

Permesso straordinario\_2019



LEGGENDA GIORNI PERMESSO STRAORDINARIO:

Descrizione	Giorni permesso straordinario
<b>Donazione sangue</b>	<b>1 giorno</b> con frequenza non inferiore a 3 mesi per i ragazzi e 6 mesi per le ragazze
<b>Esame universitario</b>	<b>1 giorno</b> per ogni esame universitario sostenuto, il riconoscimento avviene con la presentazione di documentazione rilasciata dall'Università, attestante l'effettivo espletamento della prova;
<b>Lutto</b>	<b>3 giorni</b> per ogni evento luttuoso (relativo alla morte del coniuge e/o parenti entro il 2° grado e di affini entro il 1° grado)
<b>L. 104/92</b>	<b>fino a 3 giorni</b> al mese
<b>Nomina presidente, segretario di seggio...</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I giorni di riposo settimanale previsti <b>NON</b> sono conteggiati</li> <li>Se la domenica in cui si vota è prevista quale giorno di servizio, secondo i turni previsti dal progetto, <b>SPETTA</b> il giorno di permesso</li> <li>Le giornate in cui il volontario è impegnato per le elezioni e/o per le operazioni elettorali <b>NON</b> danno diritto a recuperi</li> <li>Nel caso il volontario/a, oltre ad esercitare il diritto di voto, <b>ricopra</b> incarichi connessi allo svolgimento delle operazioni elettorali, le assenze dal servizio <b>SONO GIUSTIFICATE</b> nel n. dei giorni risultanti dal verbale della commissione elettorale, cui eventualmente si sommano i giorni per raggiungere la località di votazione in base alle distanze di cui sopra</li> </ul>
<b>Testimone:</b>	<b>1 giorno</b> per comparire innanzi all'autorità giudiziaria
<b>Donazione organi/midollo</b>	Un numero pari alla prescrizione medica
<b>Operazioni emergenza Protezione Civile e/o addestrative per i volontari di Protezione Civile</b>	Un numero pari ai giorni di durata delle operazioni e comunque fino ad un <b>max di 30 giorni</b> anche non continuativi
<b>Richiami per personale volontario VV.FF.</b>	<b>20 giorni</b>
<b>Corso addestramento per VV.FF. volontari</b>	Un numero di giorni corrispondenti alla durata del corso addestrativo
<b>Incontri Consultazioni rappresentanti nazionali/regionali e delegati naz./reg.</b>	La presenza alle riunioni e/o assemblee è considerata a tutti gli effetti servizio svolto

N.B. Per maggiori dettagli ed informazioni fare riferimento alle disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile (DPCM del 14/01/2019 – art. 8)

**IL 27/06/2024**

**DOVETE RECARVI  
NEL LUOGO E PER GLI ORARI  
CHE COMUNICATI  
NELLA LETTERA DI CONVOCAZIONE  
DI AVVIO AL PROGETTO  
VI RINGRAZIO  
PER L'ATTENZIONE**